



SEBASTIEN SCHMETS

SOLUTIONNEUR PASSIONNÉ

Spécialiste en technologies expérimenté et leader innovant avec un historique prouvé de projets réussis, j'apporte une approche pragmatique à la résolution de problèmes, toujours centrée sur l'atteinte des objectifs fixés.

Mon engagement envers l'apprentissage et l'amélioration continue me permet de maintenir une compréhension approfondie des technologies que j'utilise, favorisant ainsi une gestion efficace des projets et des résultats positifs. En tant que leader bienveillant et compréhensif, j'excelle dans la communication et la coordination inter-départementales. Je n'hésite pas à prendre les décisions difficiles nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des opérations.

“ Si vous devez faire quelque chose deux fois, automatisez-le. ”

 17 novembre 1984 -  sebastien@schmets.info -  +32494111041 -  Permis de conduire B

COMPÉTENCES CLÉS

- Service Delivery Management
- Stratégie de vente et croissance des revenus
- Strategic Business Planning
- Formation et développement
- Déploiement ERP
- Gestion des relations avec les fournisseurs et les clients
- Automatisation des processus métier
- Analyse et conception d'infrastructures informatiques
- Gestion de projets
- Contrôle et assurance qualité
- Gestion des opérations de sécurité
- Administration des systèmes Unix et Linux
- Intégration et innovation technologique
- Installations HVAC

EXPÉRIENCE

Fondateur et PDG chez z80  janvier 2024 - présent

- Déploiement d'ERP:
 - Analyse des besoins clients.
 - Mise en place de la solution Odoo.
 - Formation et support.
 - Fourniture de solutions clé en main.
- Automatisation des processus.

- Architecture d'entreprise.
 - Développement de flux de travail automatisés pour une collecte et une agrégation des données efficaces, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.
 - Conception et mise en œuvre de bases de gestion de configuration (CMDB) pour gérer les éléments de configuration (CI) et soutenir la gestion des actifs.
- Planification et coordination de projets.
 - Pilotage de projets conformes aux meilleures pratiques ITIL, garantissant l'alignement avec les standards de l'industrie.
- Expertise technique légale
- Installations HVAC:
 - Piping.
 - Régulation (Viessmann, ...).
 - Connectivité (internet, interconnection composants, ...).
 - Domotique (régulation connectée, automatisation, ...).

Auditeur de Trésorerie chez Nerv-Project Asbl 🕒 septembre 2020 - présent

- Membre de l'organisme d'audit.
- Vérification des transactions financières.
- Contrôle des flux de trésorerie.
- Vérification de la conformité des décisions et du fonctionnement de l'association.
- Coordination avec les auditeurs externes le cas échéant.

Responsable Run & Exploitation chez LETEC 🕒 mai 2025 - présent

- Supervision des opérations et de la continuité des systèmes critiques voyageurs :
 - Billetterie multicanal
 - Plateformes CRM
 - Applications mobiles
 - Interfaces métier clés
- Coordination de l'équipe run & support pour garantir :
 - Une haute disponibilité des services
 - Une résolution rapide des incidents impactant les voyageurs et l'exploitation quotidienne des transports
- Renforcement des processus opérationnels via :
 - Documentation collaborative
 - Élaboration de runbooks détaillés
 - Rétrospectives structurées post-incident
 - → Amélioration de la résilience des systèmes et des compétences de l'équipe
- Gestion des situations de crise et astreintes :
- Interface principale avec les départements métier
- Point de contact privilégié avec la direction générale lors des incidents majeurs.

Senior Business Project Lead chez ENGIE 🕒 juin 2024 - décembre 2024

- Gestion de projet : Planifier, exécuter et suivre les projets en respectant les délais, les budgets et les objectifs.
- Analyse des besoins : Comprendre et recueillir les exigences métier pour aligner les projets sur les objectifs stratégiques de l'organisation.
- Gestion des parties prenantes : Collaborer avec les parties prenantes internes et externes pour garantir leur engagement et leur satisfaction.
- Gestion des risques : Identifier, évaluer et atténuer les risques liés au projet pour éviter des retards ou des dépassements de budget.
- Leadership stratégique : Agir en tant que point de contact principal pour les initiatives stratégiques, en alignant les projets sur la vision et les priorités de l'entreprise.
- Suivi des performances : Mettre en place des indicateurs clés de performance (KPI) pour évaluer l'avancement du projet et l'atteinte des objectifs.
- Amélioration continue : Proposer des améliorations pour les processus et les méthodologies basées sur les enseignements tirés des projets passés.
- Gestion des ressources : Allouer efficacement les ressources humaines, financières et matérielles nécessaires à la réalisation du projet.
- Reporting : Préparer et présenter des rapports d'avancement aux parties prenantes, aux sponsors de projet et à la direction.

Directeur Commercial chez IT-Consultancy Sarl 🕒 février 2023 - juillet 2023

- Définir et atteindre les objectifs de vente et les objectifs de revenus.
- Développer et mettre en œuvre des stratégies et des plans de vente.
- Identifier et poursuivre de nouvelles opportunités commerciales.
- Maintenir et développer des relations avec les clients clés.
- Analyser les données de vente et les tendances du marché pour éclairer les décisions et la stratégie.
- Représenter l'entreprise lors d'événements et de salons professionnels.
- Fournir des mises à jour régulières et des rapports sur les performances de vente à la direction.
- Diriger les implémentations d'Odoo en :
 - Analysant les besoins des clients pour identifier les solutions Odoo optimales.
 - Configurant les paramètres Odoo adaptés aux opérations et objectifs des clients.
 - Facilitant les importations de données depuis les anciens systèmes des clients vers Odoo.
 - Fournissant un support et des dépannages après la mise en œuvre, assurant une intégration transparente et la satisfaction des clients.

Service Delivery Manager à la Commission Européenne 🕒 janvier 2020 - décembre 2022

- Superviser l'organisation de l'équipe d'ingénierie des opérations de sécurité, une équipe de 15 ETP travaillant sur site et/ou à distance.

- Point de contact unique pour nos clients, répartis dans plusieurs pays (Luxembourg, Belgique, Allemagne, Italie, Espagne, Pays-Bas, ...).
- Gestion de la qualité des livraisons.
- Supervision des projets (Agile, Scrum, PM2).
- Contrôle et amélioration des processus.
- Coordination entre l'ingénierie des opérations de sécurité (SOE), le centre d'opérations de sécurité (SOC) et la capacité de réponse aux incidents de sécurité informatique (CSIRC).
- Gestion du catalogue de services afin de garantir une offre de services complète et un accès simplifié pour les parties prenantes.

Project Coordinator à la Commission Européenne 🕒 juin 2018 - décembre 2019

- Coordination technique.
- Gestion de projet (Agile, Scrum, PM2).
- Création et maintenance de la documentation.
- Analyse de l'infrastructure.
 - Test de VMware Cloud Foundation pour un remplacement potentiel de nos méthodes de déploiement et de gestion.
- Gestion de l'information.
- Intégration de la plateforme de gestion du cloud.
 - Coordination du processus de sélection de la plateforme de gestion du cloud ; comparaison approfondie de trois plateformes différentes (Redhat Cloudforms, VMware vRealize Suite, Microfocus Hybrid Cloud Management).
- Analyse de la conception et de l'architecture.
 - Création d'un design de système de gestion de contenu (basé sur Atrium CMDB, vRB, vROPS, vRA, ...).

Automation Engineer à la Commission Européenne 🕒 mars 2016 - avril 2018

- Automatisation des opérations quotidiennes.
- Analyse de l'infrastructure et reporting pour la correction des erreurs.
- Gestion de l'information.
- Inventaire des actifs.
- Collecte de données sur diverses technologies.
- Création et maintenance de la documentation.
- Développement d'un cadre personnalisé pour l'automatisation des NAS et SAN.

Unix System Engineer à la Commission Européenne 🕒 avril 2012 - mars 2016

- Administration des systèmes d'exploitation Unix (Solaris 9/10, RHEL 5/6).
- Opérations quotidiennes (participation aux tâches, astreintes).
- Développement et déploiement d'un outil de cycle de vie multiplateforme pour le client Legato Networker et ses plugins.

- Création et maintenance de la documentation.
- Gestion de la qualité sur la base de données d'inventaire.

Directeur Technique / Co-Fondateur chez BlueSail Solutions Ltd 🕒 septembre 2013 - décembre 2018

- Intégration de la technologie : mise en œuvre et gestion des systèmes techniques pour l'entreprise, tels que les logiciels de gestion des stocks, les outils de gestion de la relation client (CRM), les sites web et les applications mobiles.
- Stratégie d'affaires : développement et mise en œuvre d'un plan d'affaires stratégique pour promouvoir la croissance et la rentabilité de l'entreprise. Cela implique l'identification des opportunités commerciales et des risques potentiels.
- Relations avec les fournisseurs : gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les fabricants de yachts, les prestataires de maintenance et les fournisseurs de pièces détachées.
- Développement de produits : assistance au développement et à l'amélioration du portefeuille de yachts de l'entreprise, en fonction des tendances de l'industrie, des retours des clients et des avancées technologiques.
- Innovation : se tenir informé des technologies émergentes et des tendances dans l'industrie du yacht et les intégrer dans les opérations et les services de l'entreprise lorsque cela est bénéfique.

IT Administrator chez eurosript International 🕒 août 2010 - mars 2012

- Administration des systèmes d'exploitation Unix (Solaris 9/10, Ubuntu).
- Administration des systèmes SAN EMC Clariion et Fujitsu-Siemens.
- Opérations quotidiennes (participation aux tâches, astreintes).
- Architecture et déploiement d'une solution de proxy d'entreprise basée sur Squid et ClamAV.
- Benchmarking des technologies (ZFS vs ext4, Solaris x86 vs Ubuntu sur VMware).

IT Training Management chez Sagi Europe 🕒 août 2007 - novembre 2009

- Installation et configuration de systèmes PABX sécurisés dans des prisons en France et en Belgique.
- Maintenance des serveurs Linux et Windows.
- Formations des superviseurs sur la technologie installée et la sécurité des télécommunications.
- Rédaction et test des procédures de récupération après sinistre.
- Création et maintenance de la documentation.

Agent Service Clientèle chez Call-IT nv 🕒 février 2007 - août 2007

- Support client en front office et back office.
- Assistance au service informatique pour les sauvegardes, les mises à jour et le cycle de vie des postes de travail.

AppleCare Engineer chez Apple 🕒 août 2005 - décembre 2006

- Support matériel, logiciel et réseau pour les utilisateurs finaux à travers l'Europe.
- Maintenance du laboratoire de démonstration interne.
- Formations internes.

ENSEIGNEMENT

Institut Château Massart Liège 🕒 2004 - 2005 → Gestion des réseaux

Université de Liège 🕒 2004 - 2005 → Développement de composants Web sur Linux

Haute École Albert Jacquard (HEAJ) 🕒 2003 - 2004 → Infographie

Institut Saint-Jean Berchmans Liège 🕒 2003 → CESS, Sciences informatiques.

LANGUES



C2



C1



B1

RÉFÉRENCES

Disponibles sur demande.